Coaching 2: Difficult Boss

Coach: Hello. Kumusta?

Amanda: Okay naman po. Ito po, challenged sa work ngayong pandemic.

Coach: Ay, tama challenging talaga ngayong pandemic. Kaya pag-usapan natin yang mga challenges mo. Ako si Coach Ellen. And I will be helping you through in today’s coaching session. Since this is our first, set ko lang ang expectations natin, ano? We are here to help you na suriin ang mga isyu natin ngayong pandemic. Bilang coach mo, tutulungan kita na magset ng goals at para maharap mo ang mga challenges mo ngayong pandemic at mabawasan ang mga alalahanin mo.

Amanda: Ok po thank you.

Coach: Can you share more tungkol diyan sa mga challenges mo sa work ngayong pandemic?

Amanda: Hindi ko kasi bet itong bago kong manager.

Coach: Anong meron at hindi mo siya gusto? (Not bakit di mo sya gusto?)

Amanda: Parati kaming may regular meeting pero di naman nya sinasabi sakin kung ano ang dapat kong gawin. Walang direksyon, ganun... Para bang iniisip nyang alam ko na kung ano ang gusto nya, yung mga expectation nya. Eh pandemic ngayon lahat naninibago sa work from home na ito. Medyo... ‘di ko alam anong gagawin ko sa kanya.

Coach: So, medyo overwhelmed ka at gusto mo kung maaari bigyan ka nya ng konting guidance?

Amanda: Ay oo, sobra. Trabaho nya yun eh!

Coach: So sa nakikita ko, parang di ka sanay na ganito ang pagmanage sayo, tama ba?

Amanda: Oo tama. Yung huli manager kasi magaling yon. Laging tinitingnan kung ano yung mga gagawin ko. Magmimeeting kami tapos chinecheck namin yung task list ko tapos mag eemail pa iyon pagtapos ng araw to see na nagawa yung mga tasks. Mabilis yon magreply sa email. So mabilis kami magpalitan ng ideas.

Coach: So, iba ang management style ng bago mong manager.

Amanda: Well, hinahayaan nya lang ako sa trabaho ko.

Coach: Ano ba ang gusto sana mo mula sa kanya?

Amanda: Gusto ko lang naman na makausap ko sya kapag kailangan. Kasi buong araw, maraming bagay na gusto ko sana itanong. Kaso di naman sya agad nagrereply.

Coach: I see. So ano ang nangyayari kapag sinubukan mo nang kausapin sya?

Amanda: Well parang wala naman kasi parang expected nya dapat alam ko na gawin yon... tapos dapat kapag nag-usap kami magbibigay na lang ako ng updates. Na mag implement ako ng mga gagawin na hindi na kailangang

Coach: So parang iba ang approach nya sa gusto mo kasi gusto mong tingnan nyo nang magkasama sana yung mga detalye ng mga tasks mo.

Amanda: Oo kasi puro lang top-level ang ginagawa nya.

Coach: Kanina nasabi mo, minsan nagmimeeting naman kayo. So, can you share with me kung gaano kadalas yang mga meeting na yan at anong madalas ninyong napapag-usapan?

Amanda: Siguro isa hanggang dalawang beses sa isang linggo. Nagsu-zoom kami tapos pinag-uusapan namin kung ano ang mga projects na kailangan kong gawin. Tapos nanghihingi sya ng updates na kung saan na ang progress ko. Mga ganun lang...

Coach: So kung susubukan nating pasukin ang isip ng boss mo na ito ano palagay mo ang makikita nating expectations nya sayo?

Amanda: Hmmm... magandang tanong yan. (natigilan at nag-isip) Siguro ineexpect nya na alam ko ang ginagawa ko. Siguro inisip nyang kaya ko mag-implement ng mga projects na di ko na sinasabi sa kanya yung mga detalye.

Coach: I see. So pag-usapan natin yan... So if we are to be honest about that, masasabi mo bang alam mo ang ginagawa mo?

Amanda: Ahm... (pause) oo. Pero gusto ko lang sana na talakayin yun sa kanya. Para alam nya kung anong mga ideas ko at kung papaano ko isasagawa yung mga projects.

Coach: So ngayon palagay ko nasisimulan na nating makita kung nasaan ang gap dito, ano? Ayon sa na-share mo, mukhang may gap sa kung papaano natin iko-communicate sa ating manager ang proseso na gusto natin mangyari. Syempre dapat siguro nating tingnan kung ano ang gagawin natin sa mga meeting para ma-solve ang isyung ito with your manager.

Amanda: Yes. Oo kasi nafufrustrate na talaga ako at naapektuhan yung quality ng work ko. Nawawalan na tuloy ako ng motivation na magwork. Gusto ko kasi sana yung maiseshare ko muna yung mga ideas bago ako mag-implementation.

Coach: So kunwari may magic tapos biglang bukas pagpasok mo yang mga expectations mo mangyari agad agad. May mga pagbabago ba tayong makikita sayo at sa iyong paraan ng pagtatrabaho?

Amanda: Ahm... well, magiging mas madali akong katrabaho.

Coach: Pwede mo bang i-elaborate anong ibig sabihin mo na “mas madali kang katrabaho”

Amanda: Well, kasi siguro sa ngayon dahil nga ganyan sya makipagcommunicate, di ako masyadong open sa kanya. Di ako gasinong nagseshare ng information kasi parang di naman sya interesado. Siguro naghohold back din ako kasi feeling ko wala namang suporta. So siguro kung bibigyan nya ako ng mas matinong guidance sa mga gusto nyang gawin ko, ayun ang better (napaisip)... Pero, gets din kita na parang based sa sinasabi ko eh may trust sya na alam kong gawin ang work ko. So siguro kasi nga marami rin namang bago ngayong pandemic, pwede akong maging mas upfront sa mga bagay na kailangan ko ng guidance.

Coach: Okay sige, imaginin natin na ginagawa mo yan. Upfront mong hihingin sa kanya yung guidance na kailangan mo. Syempre mag-iisip tayo ng way para yung approach mo magwowork sa kanya. Anong approach ang ieexpect nya mula sayo kung sakali?

Amanda: Well... siguro... ano... palagay ko... ineexpect nya na kapag nag-approach ako sa kanya, I still own the responsibility at siguro na dapat alam kong marami syang ginagawa tapos wala syang masyadong extra time.

Coach: Maganda yang na-point out mo ano. So time conscious itong manager mo, tama?

Amanda: Opo.

Coach: Mga ano kaya ang magandang timeframe na dapat nating tingnan kapag nag-approach tayo nang ganito?

Amanda: Well, kasi marami syang team. So baka di pwedeng magspend sya ng oras na tulad ng gusto ko sanang magkaroon with him. So siguro okay naman yung once a week mga bandang thirty minutes siguro.

Coach: Nice. So paano natin kaya naiisip na i-oorganize yang mga kailangan mo nang half hour lang?

Amanda: Naku siguro dapat i-prioritize ko yung mga dapat kong itanong kesa pumunta doon na lahat dala ko.

Coach: Well, that makes sense. Mga ilang points kaya palagay natin ang dapat bitbitin kada meeting?

Amanda: OMG. Di ko sure. (Nag-isip). Lima o siguro mga tatlo lang....?

Coach: Ok. So simulan natin sa mga ididiscuss mo sa susunod nyong meeting. Ano ang masasabi mong tatlong bagay na pinakamataas ang priority sa mga dapat mong itatanong?

Amanda: Ahm... siguro sasabihin ko.. “Ito ang mga nangyari nung nakaraang linggo...” tapos, “Ito yung mga isyu...” tapos, “Ito naman yung mga bagay na kailangan ko ng inputs mo...”

Coach: Nice. Very organized. So tingnan natin kung paano ang magiging reaction nya kapag ganyan ang ginawa mo sa next meeting nyo. Anong palagay mo?

Amanda: Ay palagay ko magugustuhan nya yon. Siguro nafufrustrate din sya sakin kasi ang dami kong tinatanong. So malay natin pwedeng magbago ang mga bagay-bagay dahil don.

Coach: Sige kunwari i-scale natin 1 to 10, 10 ang best... how effective palagay mo ang solusyon na ito?

Amanda: Oh gosh (excited)... Feeling ko pwedeng 10! I think thank you kasi medyo kahit papano nag-ka-idea ako nang kung papaano ko pwede i-approach ang work ko.

Coach: Naku, you’re welcome. It’s all you. I am just here to help.

Amanda: Naku laking tulong nga nito, kasi parang di ko rin nakita ang mga ito sa perspective ni boss so palagay ko ngayon mas naiintindihan ko kung paano dapat kumilos.

Coach: Well, by the sound of you now, parang nakikita mo rin na itong ginagawa ng boss mo eh opportunity din para mas maging strategic ka sa iyong approach sa trabaho. So room for growth and professional maturity, yon. Great job! So I think we have our goal cut-out for us now. So if you need any follow up sessions, just let us know. Contact ka lang sa ating hotline to ask. Okay?

Amanda: Okay. Thank you so much po.